

Gentile venditore,

Per noi è molto importante poter fornire ad acquirenti e venditori un'esperienza sicura e affidabile sul nostro sito web. La soddisfazione e la fiducia dei nostri clienti porta a migliori risultati di vendita e, per poter garantire un sito sicuro e affidabile, desideriamo fornirle un'ulteriore spiegazione in merito alle regole di vendita su Catawiki. Troverà tutti i dettagli anche nei nostri [Termini e Condizioni d'uso](#).

## **Regole per vendere su Catawiki**

*Perché creare regole per la vendita su Catawiki?*

- Per fornire ai nostri utenti un'esperienza di acquisto e vendita gradevole
- Per minimizzare i rischi per gli acquirenti
- Per fornire pari opportunità a tutti gli utenti
- Per rispettare normative e legislazioni (internazionali)

*Regole generali per vendere i lotti:*

1. Il venditore è il legittimo proprietario di un lotto offerto e deve essere autorizzato alla vendita del lotto offerto.
2. Il venditore offre lotti il cui commercio è autorizzato.
3. Il venditore deve fornire descrizioni e foto chiare, oneste e accurate del lotto e indicare eventuali difetti o imperfezioni.
4. Il venditore deve rispettare tutte le leggi fiscali e normative (commerciali) applicabili e registrarsi fornendo le corrette informazioni quali, nella vendita commerciale, i dettagli della propria compagnia.
5. Al venditore non è permesso vendere un oggetto attraverso altri canali di vendita mentre lo stesso oggetto è in vendita su Catawiki.
6. Il venditore deve spedire il lotto all'acquirente entro 3 giorni lavorativi dopo che l'acquirente ha inviato il suo pagamento (e Catawiki ha notificato al venditore la ricezione del pagamento) e fornire un codice di tracciamento (a meno che l'acquirente non abbia scelto di ritirare il lotto di persona).
7. In caso di reclamo, venditore e acquirente devono trovare una soluzione soddisfacente per entrambi. Catawiki può agire da mediatore se necessario.

*Cosa non è consentito su Catawiki?*

- Molestare e utilizzare linguaggio offensivo nei confronti di altri utenti e impiegati di Catawiki
- Offrire lotti non autentici
- Offrire lotti che violano i diritti di proprietà intellettuale
- Utilizzare materiale di altri utenti, incluse le fotografie
- Fare offerte sui propri lotti con il proprio account e/o chiedere ad altri di fare offerte con l'intenzione di gonfiare il prezzo artificialmente (Offerte con rialzo a trabocchetto)

- Stipulare un contratto di vendita con un utente senza la mediazione di Catawiki, allo scopo di evitare il pagamento delle commissioni
- Evadere le tasse tramite l'utilizzo del sito Catawiki
- Offrire lotti come parte di una transazione fasulla con l'intento di riciclare denaro

Catawiki effettuerà regolarmente analisi (di dati) per assicurarsi che tutti gli utenti rispettino le regole e gli accordi sopra indicati. In caso di violazione di uno dei suddetti accordi, Catawiki provvederà ad avvisare l'utente o, eventualmente, a bloccare in maniera temporanea o permanente il suo account Catawiki.

### **Venditori professionisti e criteri aggiuntivi:**

Il venditore è personalmente responsabile dell'adempimento della legislazione tributaria e commerciale nel suo paese di residenza e ogni altro paese in cui è attivo o da cui invia i lotti. Un venditore professionista, ovvero un venditore che gestisce un'attività commerciale indipendente e mette in vendita lotti su Catawiki per il profitto della propria attività commerciale, è obbligato a registrarsi su Catawiki inserendo i dettagli della propria società, inclusi numero della Camera di Commercio e partita I.V.A. validi, se disponibili. Un venditore professionista è colui che:

- mette all'asta regolarmente un ampio numero di lotti
- offre su base regolare lotti nuovi non costruiti artigianalmente per uso personale
- offre lotti come agente per conto di altre persone
- effettua anche l'acquisto di lotti su Catawiki con l'obiettivo di rivenderli
- vende regolarmente lo stesso tipo di lotti
- guadagna almeno 50.000 € dalla vendita di lotti su Catawiki in un anno

Nel caso in cui decidessimo che lei soddisfa uno o più di questi criteri, discuteremo con lei l'eventualità di registrarsi come Venditore professionista su Catawiki. In tal caso, non importa che lei venda su Catawiki a tempo pieno o solo occasionalmente. Per eventuali domande o dubbi sulla sua posizione, contatti un consulente (fiscale) nel paese in cui si trova la sua attività. Il consulente dovrà essere in grado di fornirle ulteriori informazioni riguardo le tasse e altre obbligazioni a suo carico in qualità di commerciante.

Speriamo di averle fornito sufficienti informazioni. La preghiamo di contattarci nel caso in cui avesse ulteriori domande.

Cordiali saluti,

Il team Catawiki