

Termini e Condizioni Catawiki

2019-11-01

Questa versione dei nostri Termini di utilizzo sarà valida dal 1 novembre 2019. È possibile trovare i Termini e condizioni d'uso in vigore fino al 1 novembre 2019 [qui](#).

I presenti Termini e condizioni d'uso e altri documenti a cui si fa riferimento qui di seguito (insieme denominati "Termini di utilizzo") si applicano a qualunque uso del Sito online. Effettuando l'accesso o utilizzando il Sito online, accetti di rispettare ed essere vincolato a questi Termini di utilizzo. Leggi attentamente i presenti Termini di utilizzo per sapere quali sono i tuoi diritti e doveri quando fai uso del Sito online. Puoi scaricare e stampare questo documento.

Articolo 1: Applicabilità dei Termini di utilizzo

- I presenti Termini di utilizzo formano un accordo (l'"Accordo") giuridicamente vincolante tra Catawiki B.V. ("Catawiki" o "noi") e l'Utente ("tu"). Tali Termini di utilizzo regolano l'accesso e l'utilizzo del sito web Catawiki, incluse eventuali pagine e domini interni al sito web, le applicazioni per smartphone, tablet e altri dispositivi, le interfacce delle applicazioni (insieme denominate "Applicazioni") e tutti i servizi associati offerti tramite le Applicazioni (insieme denominati il nostro "Servizio"). Faremo riferimento alle Applicazioni e al Servizio con il termine "Sito online".
- Eventuali altri termini generali non si applicano all'utilizzo del Sito online. In caso di discrepanza tra le versioni in lingue diverse dei presenti Termini di utilizzo, prevarrà la versione in lingua inglese. Ogni termine e concetto (legale) utilizzato in questi Termini di utilizzo dovrà comunque essere interpretato in accordo alla legge olandese.

Articolo 2: Le altre informative applicabili

In caso di vendita o acquisto di Lotti sul Sito online, si applicano i seguenti documenti. Tali documenti formano parte integrante dei Termini di utilizzo. Usando il Sito online, accetti la validità di tali documenti.

- **Termini e condizioni per Venditori.** Nel caso in cui offri Lotti all'asta sul nostro Sito online, si applicano regole specifiche per i Venditori. [Puoi consultarle qui](#).
- **Termini e condizioni per Acquirenti.** Nel caso in cui acquisti Lotti all'asta sul nostro Sito online, si applicano regole specifiche per gli Acquirenti. [Puoi consultarle qui](#).
- **Altre informative.** Esistono varie informative per assicurarci che il Sito online sia considerato sicuro e affidabile (come ad esempio il Regolamento per le recensioni e l'Informativa per il Diritto di recesso nell'Unione Europea). [Puoi consultare le nostre informative qui](#).

Articolo 3: La tua privacy

- La protezione delle tue informazioni personali è molto importante per Catawiki. Puoi consultare la nostra [Informativa sulla Privacy](#) per sapere in che modo vengono

- elaborate le tue informazioni personali. Utilizzando il Sito online, acconsenti all'utilizzo delle tue informazioni per i fini stabiliti nella [Informativa sulla Privacy](#).
- Per consentire agli Utenti di adempiere agli obblighi derivanti da un Contratto di Vendita, mettiamo a disposizione degli Utenti che lo richiedono le necessarie informazioni personali (come ad esempio nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo) di altri Utenti. Ad esempio, un Venditore ha bisogno di tali informazioni per poter spedire un Lotto all'Acquirente. Tuttavia, non possiamo essere ritenuti responsabili dell'accuratezza dei dati personali di un Utente condivisi con un altro Utente.
 - Catawiki e l'Utente che riceve i dati personali sono considerati titolari separati e indipendenti del trattamento dei dati personali ai sensi delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali. Nel caso in cui Catawiki e un Utente risultino congiuntamente responsabili del trattamento dei dati personali rilevanti, e nel caso in cui Catawiki venga citato in giudizio, multato o subisca in altro modo danni per qualsiasi carenza che possa essere attribuita all'Utente in questione, l'Utente accetta di risarcire Catawiki per tali danni.
 - Nel caso in cui tu riceva i dati personali di un altro Utente, garantisci di trattare tali informazioni solo per adempiere ai tuoi obblighi o per risolvere eventuali inconvenienti derivanti dal Contratto di Vendita. Il trattamento di tali dati da parte tua sarà in conformità con le leggi e i regolamenti (sulla protezione dei dati) applicabili.

Articolo 4: Ambito del Servizio

Catawiki offre un Sito online dove è possibile fare offerte, acquistare e vendere oggetti speciali ("Lotti") attraverso le aste online automatizzate ("Aste online"). Consideriamo "Utenti" ("tu") tutti coloro che utilizzano il Sito online. Gli Utenti che acquistano Lotti sono denominati "Acquirenti" e gli Utenti che vendono Lotti sono denominati "Venditori". L'ambito del nostro Servizio è limitato come segue:

- **I Venditori sono responsabili per i Lotti che vendono.** Non possiamo esercitare nessun controllo o ritenerci responsabili della qualità, sicurezza, legittimità o esattezza dei Lotti. Catawiki svolge un ruolo puramente ausiliare, mettendo a disposizione un Sito online e servizi integrativi.
- **Catawiki non interviene come parte nel Contratto di Vendita.** Gli Acquirenti stipuleranno automaticamente un accordo di acquisto ("Contratto di Vendita") con il Venditore di uno specifico Lotto per l'importo dell'Offerta più alta (il "Prezzo di acquisto"). Non vi sarà alcun Contratto di Vendita solo nel caso in cui il Venditore abbia fissato un prezzo minimo ("Prezzo di riserva") e il prezzo di riserva non venga raggiunto. Gli obblighi e i diritti derivanti dal Contratto di Vendita sono riportati nei [Termini e condizioni per Acquirenti](#) e/o [Termini e condizioni per Venditori](#). Ti preghiamo di leggere con attenzione tali documenti.
- **Addebitiamo una commissione per l'utilizzo del Servizio.** Richiediamo un corrispettivo per l'utilizzo del Servizio. La Commissione per gli Acquirenti ("Commissione a carico dell'Acquirente") è pari al 9% del Prezzo di acquisto (eventualmente inclusa IVA). Aggiungeremo tale importo al Prezzo di acquisto. I Venditori sono tenuti a pagare una

commissione pari al 12,5% del Prezzo di Acquisto (“Commissione a carico del Venditore”), che verrà dedotta dal pagamento del Prezzo di acquisto. Se applicabile, la Commissione a carico del Venditore sarà aumentata dell’IVA, eventuali tasse (ritenute alla fonte), imposte e dazi.

- **Utilizziamo Fornitori di servizi terzi.** Il nostro Sito online potrebbe contenere link a siti web di terze parti (“Fornitori di servizi terzi”) o potremmo avvalerci dei servizi supplementari di Fornitori di servizi terzi, come ad esempio i servizi di pagamento. L’utilizzo di tali prodotti, servizi, applicazioni o siti web sarà regolato e soggetto ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy del relativo Fornitore di servizi terzo.

Articolo 5: Il tuo Account Catawiki

Prima di poter utilizzare il Servizio, è necessario creare un account Catawiki (“Account”). Normalmente, chiunque può iscriversi a Catawiki. Sei hai meno di 18 anni devi, tuttavia, procurarti l’assenso del tuo tutore o dei tuoi tutori legali. Di seguito sono riportate le regole relative all’utilizzo dell’Account:

- **Fornisci informazioni accurate.** Durante la creazione dell’Account, sei tenuto a fornire informazioni complete e veritiere su te stesso o sulla tua azienda. Non ti è consentito utilizzare informazioni false o fingerti un’altra persona o società attraverso il tuo Account. È necessario tenere sempre aggiornate tali informazioni.
- **Scegli un nome utente adeguato.** Se hai la possibilità di creare un nome utente per il tuo Account, ti chiediamo di scegliere un nome utente che non sia o non possa essere considerato offensivo o volgare, e che non violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi o violi in altro modo i presenti Termini di utilizzo.
- **Proteggi il tuo Account.** Mantieni sempre segreta la tua combinazione di nome utente e password. Tu sei l’unico responsabile per qualsiasi attività relativa al tuo Account. Catawiki ha il diritto di supporre che solo tu sei in grado di accedere utilizzando il tuo nome utente e password.
- **Restrizioni al tuo Account.** Per garantire che il nostro Sito online sia e rimanga affidabile e sicuro, ci riserviamo il diritto (i) di negarti la possibilità di creare un Account, (ii) di limitare l’uso del tuo Account e (iii) di terminare il tuo diritto di accesso all’Account.
- **Restrizioni applicabili agli Account collegati.** In aggiunta a quanto sopra, ci riserviamo inoltre il diritto di sospendere, limitare o interrompere l’utilizzo del Sito online tramite tutti gli Account che possono essere collegati alla tua attività. Potremo presumere che un Account sia correlato alla tua attività o utilizzato secondo le tue istruzioni nel momento in cui sia possibile confrontare manualmente o automaticamente un numero sufficiente di dati sovrapposti tra questi diversi Account. Di conseguenza, ci riserviamo il diritto di adottare una qualsiasi delle misure di protezione elencate nei Termini e condizioni per Venditori e/o nei Termini e condizioni per Acquirenti relative a tutti gli Account che consideriamo utilizzati da te o secondo le tue istruzioni. Nel caso in cui tu non sia d’accordo con le nostre conclusioni, sarai tenuto ad assumerti l’onere della prova che i relativi Account non sono collegati alla tua attività.
- **In caso di violazione dei Termini di utilizzo, non ti sarà più consentito registrarti.** Nel caso in cui il tuo accesso o il tuo uso del Sito online sia stato limitato in conformità con i

Termini di utilizzo, non ti sarà consentito iscriverti con un altro Account o accedere e utilizzare il Sito online tramite l'Account di un altro Utente.

Articolo 6: Regole dell'Asta

Lo scopo di Catawiki è assicurarsi che tutte le Aste online si svolgano senza inconvenienti e che non si verifichino comportamenti non conformi. A tale scopo, abbiamo istituito alcune regole per le aste:

- **Le nostre istruzioni sono vincolanti.** Sei tenuto a rispettare tutte le eventuali indicazioni e istruzioni valide relativamente alle Aste online, che vengono fornite da Catawiki o per suo conto. In caso di situazioni non coperte dai Termini di utilizzo, in presenza di controversie tra gli offerenti o di altre irregolarità, decideremo come procedere caso per caso.
- **Ogni Offerta è vincolante.** Ogni Offerta è vincolante e qualsiasi Offerta fatta dal tuo Account sarà considerata effettuata da te, anche se l'Offerta viene fatta da qualcun altro attraverso il tuo Account.
- **Non accettiamo offerte con rialzo a trabocchetto.** Non sei autorizzato a fare offerte per i tuoi Lotti o per i Lotti di persone a te collegate. Non è inoltre consentito che una persona a te collegata faccia offerte sui tuoi Lotti. Tale pratica viene denominata "offerta con rialzo a trabocchetto".
- **Non sono accettati accordi al di fuori del sito.** Non ti è consentito contattare direttamente altri Utenti o terze parti per concludere un contratto di acquisto al di fuori di Catawiki per Lotti in vendita sul Sito online.
- **L'Asta online termina quando scade il tempo.** Nel caso in cui venga fatta un'Offerta durante l'ultimo minuto di durata dell'Asta online, verrà aggiunto del tempo supplementare all'asta.
- **Potremmo richiedere alcune misure di sicurezza prima di accettare la tua Offerta.** Ci riserviamo il diritto di chiederti il deposito di un determinato importo o di fornire in altro modo prova della sicurezza del pagamento prima di poter fare un'Offerta su un Lotto.
- **Condizioni diverse o supplementari potrebbero essere applicate a determinati acquisti.** La vendita e l'acquisto di determinati Lotti, tra i quali – senza limitazione – tabacco, bevande alcoliche e armi (comprese armi antiche), è subordinata a condizioni, requisiti di ammissione e/o requisiti di età, anche a termini di Legge, particolari. Sul Sito online e/o in messaggi, e in particolare in messaggi e-mail, di Catawiki possono essere menzionate condizioni integrative applicabili alla vendita di Lotti all'asta e/o alle Offerte. Sei tenuto a rispettare tali condizioni.
- **Catawiki può impedirti di partecipare in un'Asta online.** Abbiamo il diritto di impedire temporaneamente o permanentemente in qualsiasi momento (prima, durante e dopo un'Asta online) le tue offerte sui Lotti.
- **Catawiki può rimuovere un'offerta in un'Asta online in corso.** Catawiki, a sua discrezione, ha il diritto di rimuovere un'Offerta in un'Asta online in corso se lo ritiene necessario (ad esempio in caso di possibile abuso o frode e in caso di ovvio errore da parte dell'offerente).
- **Catawiki può rimuovere un Lotto da un'Asta online in corso.** Catawiki, a sua discrezione, ha il diritto di rimuovere un Lotto da un'Asta online programmata o in

corso se lo ritiene necessario. In caso di eliminazione di un Lotto, anche tutte le offerte verranno rimosse.

Articolo 7: Utilizzo del Sito online

- Il Servizio potrebbe non essere disponibile per Utenti residenti in determinati paesi. Sono inclusi paesi non supportati dal fornitore di servizi di pagamento o che non sono commercialmente sostenibili per Catawiki. Siamo autorizzati a limitare la creazione di un Account e l'offerta o vendita sul Sito online se risiedi in un paese a cui si applicano tali restrizioni. Nel caso in cui tu risieda in un paese che viene aggiunto all'elenco dei paesi con restrizioni e abbia già creato un Account, ti informeremo e limiteremo il Servizio relativo all'Account in questione.
- Il tuo Account Catawiki è tua responsabilità e qualsiasi uso del Sito online va a tuo rischio. Lo stesso vale per l'uso di strumenti tecnologici, come ad esempio un computer e una connessione internet, durante l'utilizzo del Sito online.
- Facendo uso del Sito online, sei tenuto ad attenerti a tutta la normativa nazionale, europea e internazionale applicabile per quanto riguarda l'esercizio dell'offerta, inserimento di oggetti nelle aste, acquisto e vendita di Lotti tramite il Sito online.
- Acconsenti a non compiere atti che possano comportare un carico irragionevole e/o sproporzionato all'infrastruttura del Sito online e/o che possano ostacolare la funzionalità del Sito online. Ti impegni a non decodificare, cercare di ottenere il codice sorgente, utilizzare virus, trojan, worm, bot o altri software o strumenti tecnici che possano danneggiare il Sito online, rendere il Sito online inaccessibile o aggirare le misure tecniche di protezione.

Articolo 8: Materiale dell'Utente

Durante l'uso del nostro Sito online, puoi caricare materiale come ad esempio descrizioni di Lotti, fotografie, specifiche, opinioni, messaggi pubblicitari, messaggi, offerte di vendita e/o annunci ("Materiale dell'Utente"). Le seguenti regole si applicano a qualsiasi Materiale dell'Utente caricato:

- Comprendi e accetti di essere responsabile per il Materiale dell'Utente che pubblichi sul Sito online.
- Comprendi e accetti che il Materiale dell'Utente che carichi o pubblichi sul Sito online:
 - i. Non è fallace, inappropriato o falso
 - ii. Non è discriminatorio in alcun modo e non è altrimenti offensivo, non incita a esercitare violenza e/o a molestare altre persone e, a giudizio di Catawiki, non è in conflitto con il buon costume e il buon gusto, non è violento, non contiene collegamenti a materiale pornografico o siti web pornografici, e non promuove attività illegali
 - iii. Non consiste in catene di sant'Antonio (chain letters), junk mail o spam e non contiene collegamenti a siti web commerciali o meno
 - iv. Non pregiudica in alcun modo la buona reputazione di Catawiki, delle imprese ad essa collegate e/o dei suoi amministratori

- v. È libero da oneri, non comporta violazione di leggi o regolamenti o dei presenti Termini di utilizzo, non viola diritti di terzi e non costituisce in nessun altro modo illecito nei confronti di terzi o di Catawiki
- Pubblicando il Materiale dell'Utente sul Sito online, concedi a Catawiki una licenza d'uso. Non preoccuparti, mantieni comunque tutti i diritti di proprietà intellettuale sul tuo Materiale dell'Utente. Tuttavia, conferisci a Catawiki una licenza gratuita, esente da diritti parziali, estesa a tutto il mondo, non esclusiva, perpetua e non revocabile che consente di rendere di pubblico dominio il tuo Materiale dell'Utente e/o di riprodurlo per tutti gli scopi che Catawiki ritenga necessari (compresi scopi promozionali).
 - Tale licenza ci permette di promuovere i tuoi Lotti e di promuovere il Sito online in qualsiasi formato e attraverso qualsiasi canale. In base a tale licenza, abbiamo il diritto di tradurre il tuo Materiale dell'Utente e promuoverlo sulla nostra pagina principale o in altro materiale promozionale (inclusi social media), con lo scopo di promuovere la tua attività e il Sito online. L'utilizzo del Materiale dell'Utente è utile al successo di Catawiki ed è pertanto vantaggioso per tutti gli Utenti. È anche per tale motivo che la licenza non termina nel caso in cui il tuo Account venga cancellato o nel momento in cui tu decida di interrompere l'utilizzo del Sito online. Accetti inoltre di non rivendicare alcun diritto morale sull'utilizzo del Materiale dell'Utente nei confronti di Catawiki.
 - Abbiamo il diritto di far tradurre il Materiale dell'Utente relativo ad un determinato Lotto (incluse traduzioni con procedimento automatico) affinché i Lotti possano essere messi in vendita anche in altri paesi. Catawiki può, a sua discrezione, interrompere il Contratto di vendita per conto di un Utente, che è stato negativamente e in maniera dimostrabile influenzato da un errore di traduzione manuale, se non si trova alcuna altra soluzione con l'Utente. Nel caso in cui Catawiki abbia informazione di una traduzione scorretta di un Lotto mentre il Lotto è ancora all'asta, Catawiki può, a sua discrezione, modificare la descrizione del Lotto o rimuovere il Lotto dall'Asta.
 - **Segnalazione di contenuti illeciti o non autorizzati.** Se ritieni che determinato Materiale dell'Utente costituisca illecito, ti chiediamo di comunicarcelo. Puoi trovare [qui](#) ulteriori informazioni su come presentare questa comunicazione. L'unica obbligazione di Catawiki è quella di rimuovere Materiale dell'Utente di natura inequivocabilmente illecita dopo averne ricevuta segnalazione. Catawiki si riserva il diritto di non accogliere una richiesta intesa a che si blocchi o rimuova Materiale dell'Utente o si interrompa un'attività nel caso in cui abbia buoni motivi per dubitare dell'esattezza della comunicazione o della liceità delle prove fornite.

Se Catawiki lo ritiene opportuno, ha il diritto di rimuovere o modificare il Materiale dell'Utente dal Sito online, senza essere ritenuto responsabile di alcun danno e senza essere obbligato a pagare alcun risarcimento.

Articolo 9: Risoluzione, sospensione e altre misure

- **Risoluzione da parte tua.** Puoi rimuovere il tuo Account in qualunque momento. Catawiki ha il diritto di rifiutare la rimozione dell'Account nel caso in cui sia ancora necessario adempiere a determinate obbligazioni (quali obblighi di pagamento o consegna) nei confronti di Catawiki o di altri Utenti o nel caso in cui ci fosse la possibilità che insorgano ancora reclami correlati ai Lotti recentemente venduti.

- **Risoluzione per utilità da parte di Catawiki.** Senza limitare i diritti di Catawiki specificati di seguito, Catawiki ha il diritto di rimuovere il tuo Account nel caso in cui sia obbligato per legge a limitare il suo Servizio nei tuoi confronti o nel caso in cui non sia più nel suo interesse commerciale fornirti il Servizio.
- **Risoluzione per causa da parte di Catawiki.** Qualsiasi violazione dei presenti Termini di utilizzo può comportare l'immediata chiusura del tuo Account senza che si rendano necessari requisiti formali (come ad esempio una notifica ingiuntiva dell'inadempienza).
- **Sospensione del Servizio.** Catawiki ha il diritto di sospendere il Servizio nel caso in cui abbia motivi sufficienti per ritenere che tu non stia agendo in conformità ai presenti Termini di utilizzo. A scanso di equivoci, ciò significa che possiamo sospendere l'utilizzo di tutti gli Account da te utilizzati o gestiti secondo le tue disposizioni.
- **Catawiki si riserva il diritto di avviare reclami.** Per garantire i diritti di Catawiki e quelli di altri Utenti (ad esempio, in caso di violazione dei Termini di utilizzo), abbiamo il diritto, in qualsiasi momento e a nostra discrezione, di (a) sospendere il pagamento o il rimborso, (b) trattenere il pagamento, (c) compensare qualsiasi richiesta di risarcimento finanziario che potremmo avere nei tuoi confronti con un reclamo finanziario che potresti avere nei nostri confronti. Se una di queste azioni è regolata dal diritto obbligatorio (dei consumatori), Catawiki può solo agire in conformità a tale diritto obbligatorio.
- **Catawiki si riserva il diritto di prendere ulteriori misure di protezione.** In aggiunta a quanto sopra, potremmo adottare altre misure per proteggere il Sito online e gli altri Utenti da comportamenti illeciti, fraudolenti o altrimenti inappropriati. Puoi consultare i [Termini e condizioni per Venditori](#) e/o i [Termini e condizioni per Acquirenti](#) per sapere quali sono le possibili misure supplementari.

Articolo 10: Diritti di Proprietà Intellettuale di Catawiki

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, tra cui i diritti d'autore, i diritti di marchio e i diritti inerenti a banche di dati del Sito online e della banca dati di Catawiki, tra i quali – senza limitazione – i diritti di proprietà intellettuale su testi, illustrazioni, grafica, foto, software, materiale audiovisivo e altri materiali spettano a Catawiki oppure ai suoi licenzianti. Catawiki ti concede, subordinatamente alle condizioni descritte nei presenti Termini di utilizzo, un diritto limitato, personale, revocabile, non esclusivo, non suscettibile di concessione in (sub)licenza, non trasferibile di uso del Sito online e di visione delle Informazioni nel modo e nel formato con cui sono rese disponibili tramite il Sito online.

Articolo 11: Disponibilità del Sito online

Catawiki ha in qualsiasi momento il diritto di apportare, senza preavviso, modifiche o migliorie procedurali, tecniche, commerciali o di altro tipo al Sito online. Abbiamo inoltre il diritto di rendere (temporaneamente) non disponibile il Sito online e/o di limitarne l'uso qualora lo riteniamo necessario a nostra discrezione (ad esempio ai fini di una manutenzione giustificata del Sito online).

Articolo 12: Garanzie e responsabilità

- Catawiki si impegna a creare il migliore Sito online possibile, ma non è perfetto e a volte si possono verificare delle difficoltà. Accetti e comprendi che il Servizio è fornito “così com’è” e senza alcun tipo di garanzia (espressa o implicita).
- Catawiki non garantisce che (i) il Sito online sarà sicuro o disponibile in qualsiasi particolare momento o luogo, (ii) eventuali difetti o errori saranno corretti, (iii) il Sito online sarà privo di virus o altri materiali dannosi, o (iv) i risultati dell’utilizzo del Sito online soddisferanno le tue aspettative.
- **Eventi per cui Catawiki non può essere considerata responsabile.**
Decliniamo, nei limiti di quanto consentito dal diritto imperativo, qualsiasi responsabilità per danni che conseguano a:
 - i. La prestazione del Servizio, compresi, senza limitazione, danni che sorgano da, o abbiano relazione con l’uso del Sito online oppure da atti illeciti o di altra origine
 - ii. La conclusione, esecuzione (inclusa la consegna dei Lotti) e/o dissoluzione di un Contratto di Vendita da parte di Acquirente o Venditore
 - iii. L’annullamento di una transazione da parte di Catawiki o lo scioglimento di un Contratto di Vendita da parte di Catawiki per conto di un Utente
 - iv. Stime del valore che forniamo (automaticamente) per alcuni Lotti. Non garantiamo la correttezza di tali stime, e pertanto decliniamo qualsiasi responsabilità qualora risultasse che il valore di determinati Lotti sia superiore o inferiore rispetto al valore stimato
 - v. Eventuali errori nel testo che sono risultato di traduzioni con procedimento automatico
 - vi. Materiale dell’Utente (come ad esempio fotografie e descrizioni dei Lotti)
 - vii. Uso illecito del Sito online
 - viii. Il tuo utilizzo dei servizi dei Fornitori di servizi terzi
 - ix. Problemi tecnici o altri errori del Sito online
- **Limitazione di responsabilità.** Qualora Catawiki, nonostante quanto sopra, fosse tuttavia responsabile per danni di qualsiasi origine, il suo obbligo di risarcimento è limitato ai danni diretti da te sofferti in conseguenza di inadempienza o illecito imputabili a Catawiki. Tali danni diretti includono esclusivamente danno materiale a cose, spese congrue sostenute per prevenire o limitare il danno diretto, e spese congrue sostenute per accertare la causa del danno, la responsabilità, il danno diretto e il modo di riparare. Qualora Catawiki fosse responsabile di danno per un qualsiasi motivo, la sua responsabilità non eccederà in nessun caso i seguenti importi: (i) il totale delle commissioni che Catawiki ha percepito dall’Utente in questione nel periodo dei tre mesi precedenti l’atto da cui sorge la responsabilità oppure (ii) 500,00 € (cinquecento euro). Detta limitazione di responsabilità non ha come scopo quello di escludere la nostra responsabilità per grave negligenza o cattiva condotta di Catawiki e/o del suo organo amministrativo.
- **Richiediamo di riferire una richiesta di risarcimento danni entro un lasso di tempo idoneo.** Sei tenuto a segnalare per iscritto a Catawiki il danno il più presto possibile dopo che è occorso per la prima volta. Ogni pretesa intesa al risarcimento di danni avanzata contro Catawiki decade al semplice scadere dei dodici (12) mesi dal momento in cui è sorto il danno per la prima volta.

Tale periodo di limitazione di un (1) anno si applica anche qualora Catawiki debba pagarti o rimborsarti, ma tu non abbia inviato le informazioni di contatto, personali e/o bancarie necessarie per farlo, dopo la nostra richiesta (almeno una volta) per posta o per telefono. In tali situazioni, il termine decorrerà dal momento in cui (i) la richiesta di risarcimento è divenuta esigibile o (ii) il Contratto di Vendita è stato sciolto da Catawiki per conto di un Utente.

Articolo 13: Manleva

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, tieni Catawiki manlevata contro qualsiasi pretesa di altri Utenti o terze parti e sei responsabile nei confronti di Catawiki, mantenendo Catawiki indenne e manlevata di tutti i danni arrecati e di tutte le spese sostenute da Catawiki in conseguenza di (i) mancata esecuzione dei Termini di utilizzo da parte tua, (ii) una tua condotta inappropriata durante l'uso del Sito online, (iii) una tua eventuale violazione di leggi o normative oppure (iv) atto illecito. Gli obblighi di manleva di cui nel presente Articolo valgono anche nei confronti di tutte le imprese collegate a Catawiki, nonché del suo organo amministrativo, dei suoi singoli amministratori, dipendenti, rappresentanti e aventi causa.

Articolo 14: Controversie con altri Utenti

Catawiki richiede agli Utenti di risolvere qualsiasi controversia tra loro. Qualora necessario, tuttavia, Catawiki farà quanto ragionevolmente possibile per mediare tra il Venditore e l'Acquirente.

- Eventuali reclami e controversie tra Venditore e Acquirente vanno portati il più presto possibile a conoscenza di Catawiki. Catawiki si impegnerà ad aiutarti a risolvere la controversia in buona fede e in linea con i Termini di utilizzo.
- Anche con il nostro supporto, è possibile che la controversia non raggiunga una conclusione soddisfacente. Se ciò accade, acconsenti che Catawiki possa decidere definitivamente se rimborsare l'Acquirente o pagare il Venditore. Naturalmente, baseremo la nostra decisione su tutte le informazioni pertinenti disponibili, tenendo conto di eventuali accordi tra l'Acquirente e il Venditore. È importante chiarire che la decisione di Catawiki non ha alcun effetto sulla validità del Contratto di Vendita. Indipendentemente dalla decisione presa, l'Acquirente e il Venditore sono liberi di ottenere i diritti derivanti dal Contratto di Vendita o di discutere tra loro le rivendicazioni relative al Contratto di Vendita. Tuttavia, non sorgerà per Catawiki l'obbligazione di risarcire danni o versare indennizzi all'Acquirente o al Venditore qualora non siano d'accordo con la decisione.
- Qualora gli Utenti decidano di sciogliere il Contratto di Vendita tra loro e senza la mediazione di Catawiki, gli Utenti perdono il diritto di ricevere il rimborso della relativa Commissione a carico dell'Acquirente e/o Commissione a carico del Venditore.
- Tutti i Contratti di Vendita tra Venditori e Acquirenti sono regolati dalla legge olandese. Accetti e riconosci, tuttavia, che è possibile che norme di diritto privato internazionale

comportino l'applicazione di una legge diversa dalla legge olandese nel caso di un Contratto di Vendita con altri Utenti.

Articolo 15: Controversie con Catawiki

Qualora tu non sia soddisfatto del Servizio, potrai comunicarlo e Catawiki cercherà di risolvere la questione. Nella sfortunata circostanza in cui non si riesca a trovare una soluzione, le seguenti norme regoleranno qualsiasi controversia legale intercorsa tra te e Catawiki:

- I presenti Termini di utilizzo, l'uso del nostro Sito online ed eventuali controversie che ne derivano sono regolate dalla legge olandese, salvo diversa disposizione di diritto imperativo.
- Tutte le controversie che sorgono tra te e Catawiki saranno proposte al giudice competente del circondario di Amsterdam, salvo che il diritto imperativo disponga che la controversia debba essere proposta a un altro giudice. Nel caso di controversie con Consumatori, queste vengono proposte al giudice competente del circondario di Amsterdam, salvo che il Consumatore, entro un mese da che Catawiki ha invocato per iscritto la presente disposizione, scelga il giudice che sarebbe competente a termini di legge.
- Sebbene vogliamo risolvere in prima persona eventuali problemi, è importante sapere che hai la possibilità di presentare un reclamo a un organo per la risoluzione extragiudiziale delle controversie (v. per ulteriori informazioni il sito web della [Piattaforma ODR](#)).

Articolo 16: Modifica dei Termini di utilizzo

- Catawiki può modificare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini di utilizzo pubblicando i Termini di utilizzo rettificati sul Sito online. Se una modifica o un'integrazione influisce in maniera notevole sui tuoi diritti o sulle tue obbligazioni, invieremo una notifica tramite e-mail, oppure ti notificheremo le modifiche durante l'utilizzo del Sito online.
- Se continui a fare uso del Sito online dopo la modifica o integrazione dei Termini di utilizzo, dimostri con ciò di accettare irrevocabilmente i Termini di utilizzo nella nuova stesura modificata o integrata. Nel caso in cui non accetti i Termini di utilizzo modificati o integrati, potrai interrompere il tuo utilizzo del Sito online ed eliminare il tuo Account.
- Catawiki si riserva il diritto di trasferire a terzi i diritti e gli obblighi che derivano da questi Termini di utilizzo, in tal caso verrai informato. Se non trovi accettabile il trasferimento di obblighi a terzi, puoi interrompere l'utilizzo del Sito online e cancellare il tuo Account, fatta salva l'applicabilità dell'articolo 9.

Articolo 17: Continuazione

Nel caso in cui una o più disposizioni di questi Termini di utilizzo siano nulle o non valide in tutto o in parte per qualsiasi motivo, l'Utente e Catawiki rimangono vincolati dai restanti Termini di utilizzo. Sostituiremo la parte nulla e/o non valida (in relazione all'Utente specifico o alla situazione specifica) con disposizioni valide. Tali nuove disposizioni avranno

conseguenze legali il più possibile in linea con le disposizioni non valide, in base al contenuto e all'oggetto dei presenti Termini di utilizzo.

Articolo 18: Contatto

Per eventuali domande sul Sito online o i presenti Termini di utilizzo, puoi contattare Catawiki tramite le seguenti informazioni di contatto:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Paesi Bassi

T - +39 02 9475 3912

[Puoi inoltre inviare una e-mail tramite il modulo di contatto.](#)