

## INFORMATIVA DI CATAWIKI SULLA PRIVACY

117123150.253276284

Catawiki tratta alcuni dati personali degli Utenti che visitano la nostra Piattaforma online e fanno uso del nostro Servizio. Con la presente Informativa sulla privacy intendiamo informarti rispetto ai dati personali che sono oggetto di trattamento e il motivo per cui vengono trattati. Catawiki B.V. è il titolare del trattamento dei dati per quanto riguarda l'elaborazione dei tuoi dati personali. Ti consigliamo di leggere attentamente queste informazioni per comprendere in che modo trattiamo i dati personali e quali sono i tuoi diritti.

Per i casi in cui i dati personali vengono acquisiti mediante Cookie, sono disponibili informazioni aggiuntive nella nostra [Informativa sui Cookie](#). I termini che iniziano con lettera maiuscola sono stati definiti nei [Termini e condizioni](#). Le Condizioni contengono anche una descrizione dettagliata del Servizio.

### 1. Che tipo di informazioni utilizza Catawiki?

Ci sono due categorie generali di informazioni che raccogliamo e/o richiediamo.

#### Informazioni che gli utenti ci forniscono

Noi elaboriamo i dati che riceviamo. Ad esempio, quando ti registri come Utente o quando contatti il nostro Servizio Clienti.

**Informazioni dell'account.** Se si desidera vendere o acquistare sulla nostra Piattaforma online, è necessario creare un Account. Per farlo, è necessario scegliere una password e inserire il proprio indirizzo e-mail. È inoltre possibile creare un Account Catawiki tramite un account social media esistente, come ad esempio Facebook. Riceveremo quindi informazioni di base conservate dall'account del social media, come ad esempio l'indirizzo e-mail. Potremmo anche ricevere informazioni sugli aggiornamenti del tuo stato e sui contenuti che hai visualizzato o su cui hai cliccato utilizzando quell'account di social media. È possibile controllare i dati a cui ci è permesso avere accesso attraverso le impostazioni sulla privacy del social media in questione.

**Informazioni del profilo.** Inoltre, per consentirti di utilizzare il nostro Servizio e consentirci di fornire il Servizio, ti chiederemo di fornire alcune informazioni, come nome completo, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo, data di nascita, numero di conto bancario e, se applicabile, partita IVA e numero di Camera di Commercio dell'azienda. Queste informazioni sono necessarie per contattarti, ma anche per assicurarci che i tuoi lotti possano essere spediti o ritirati e che ti sia possibile ricevere pagamenti o rimborsi.

**Informazioni di comunicazione.** Quando ti metti in contatto con il nostro Servizio clienti o vieni contattato dal nostro Servizio Clienti, noi raccogliamo le informazioni sul motivo di tale contatto e tutte le informazioni che ci fornisci via telefono o e-mail. Questo include anche tutte le notifiche che riceviamo da altri sul tuo conto o sui Lotti che hai offerto o acquistato. Attraverso la nostra Piattaforma online puoi comunicare con altri Utenti. Possiamo esaminare, acquisire o analizzare tali comunicazioni per prevenire eventuali frodi, valutare rischi, effettuare indagini e fornire supporto.

**Informazioni di verifica.** Nel caso in cui tu volessi vendere Lotti, è possibile che ti venga richiesta una scansione o una fotografia di una prova di identificazione valida (documento identificativo con foto rilasciato dal governo). Le informazioni sulla prova di identificazione, che indichi chiaramente almeno il tuo nome completo, la data di nascita e il numero di documento d'identità, sono richieste dal programma di pagamento di terze parti chiamato Stripe, che elabora i pagamenti sulla nostra Piattaforma online. Stripe è obbligato, ai sensi del regolamento finanziario, a verificare la tua identità. Nell'esecuzione dei suoi servizi, Stripe agisce come "incaricato del trattamento dei dati"

per Catawiki. In qualità di fornitore di servizi di pagamento, Stripe ha tuttavia anche i propri obblighi in relazione ai tuoi dati personali. Stripe può quindi anche essere considerato "responsabile del trattamento" dei tuoi dati personali. Per eventuali operazioni di elaborazione dati che Stripe esegue come incaricato del trattamento dei dati, è applicabile la [Informativa sulla Privacy di Stripe](#).

**Altre informazioni.** Potremmo chiederti di lasciare una recensione in merito al nostro Servizio attraverso un sondaggio tramite e-mail o online. Apprezziamo molto qualsiasi opinione fornita e tratteremo solo i dati personali (come il tuo indirizzo e-mail o il tuo ID Utente) che possono essere raccolti da noi o dal nostro fornitore di servizi a scopo di analisi interna per migliorare i nostri servizi.

### **Informazioni che raccogliamo automaticamente**

Quando utilizzi la nostra Piattaforma online, noi raccogliamo informazioni sulle tue attività come ad esempio clic, offerte e informazioni sul dispositivo in uso per fornirti il miglior Servizio possibile.

**Informazioni sull'utilizzo.** Conserviamo i profili di interesse, le qualifiche e le caratteristiche degli Utenti, in modo da conoscere la tua tipologia di Utente, la tua posizione e i lotti che preferisci. Tali informazioni ci consentono di scoprire le tue aree di interesse e personalizzare il nostro Servizio. Ad esempio, in base al comportamento di navigazione possiamo offrire e-mail di marketing mirate. Se non desideri ricevere tali e-mail, è possibile cancellare la tua iscrizione a questo servizio dal link nella e-mail stessa o modificando le impostazioni del tuo Account.

**Dati di log.** Raccogliamo automaticamente alcune informazioni inviate dal browser internet quando utilizzi la nostra Piattaforma online, anche se non hai creato un Account o non hai effettuato l'accesso. Tali informazioni includono, a titolo esemplificativo: dettagli sull'utilizzo della Piattaforma (inclusi link ad applicazioni di terze parti), indirizzo IP, orari di accesso, informazioni hardware e software e informazioni sul dispositivo utilizzato.

**Informazioni delle transazioni.** Conserviamo le registrazioni delle transazioni e dei dati di pagamento relativi ai Contratti di Acquisto. Queste informazioni possono essere più estese rispetto alla panoramica concisa che è possibile vedere nel tuo Account.

**Cookie.** Utilizziamo anche i cookie (piccoli file di testo inviati dal computer ogni volta che visiti la nostra Piattaforma online) o tecniche simili ai cookie come ad esempio numeri ID per la pubblicità mobile sul nostro sito web (mobile) e sulla nostra applicazione. Queste tecniche ci consentono, ad esempio, di riconoscerti, di memorizzare le tue preferenze di lingua e impostazioni e di accelerare il tuo accesso alla Piattaforma online sul nostro sito web e sulla nostra applicazione. Ti consigliamo di leggere la nostra [Informativa sui Cookie](#) per ulteriori informazioni sulle modalità e le finalità per cui utilizziamo i cookie.

## **2. A che scopo Catawiki utilizza le informazioni?**

Di seguito è possibile leggere le finalità per cui utilizziamo i tuoi dati personali.

### La fornitura del nostro Servizio

Utilizziamo i tuoi dati prima di tutto per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti e per garantire che il nostro servizio venga fornito nel miglior modo possibile. A questo proposito utilizziamo i tuoi dati per:

- consentirti l'accesso e l'utilizzo della nostra Piattaforma online, comprese le funzioni di pagamento
- visualizzare la Piattaforma online in un formato corrispondente a quello del tuo browser internet e del dispositivo che utilizzi
- fornirti un servizio clienti attraverso vari canali, come e-mail e telefono
- inviarti aggiornamenti di stato, fatture e/o promemoria di pagamento via e-mail, SMS,

- Whatsapp, qualsiasi altro servizio di messaggistica diretta o notifiche push
- mantenere efficiente la nostra amministrazione interna

#### Per fornire, personalizzare, misurare e migliorare la nostra pubblicità e il nostro marketing

Vogliamo rendere la nostra Piattaforma online interessante per tutti i nostri Utenti. Pertanto è nel nostro (legittimo) interesse sapere su cosa clicchi e cosa pensi del nostro Servizio. In questa ottica elaboriamo i tuoi dati al fine di:

- mostrarti suggerimenti (come Lotti interessanti) e pubblicità mirate (su altri siti web) sulla base delle tue attività sulla nostra Piattaforma online
- offrirti e/o informarti su servizi, eventi, offerte, promozioni e vantaggi
- mantenere contatti via e-mail, telefono, SMS (o altri servizi di messaggistica diretta) o per rispondere alle domande
- invitarti a fornire la tua opinione sul nostro Servizio
- elaborare informazioni statistiche anonime da utilizzare per l'analisi di mercato e gruppi mirati nonché per migliorare la navigazione sulla nostra Piattaforma online

Per poter ottimizzare il nostro Servizio e attività di marketing, potremmo effettuare un tracciamento a dispositivi incrociati tramite un numero ID Utente (ID Utente) che ti abbiamo assegnato durante la registrazione. Questo ID Utente è una stringa numerica unica e invariabile che ti rappresenta come utente della Piattaforma online. Il tracciamento a dispositivi incrociati ci permette di seguire il tuo comportamento su multipli dispositivi che sono collegati gli uni agli altri e combinare i dati per fornire contenuti personalizzati su questi vari dispositivi. Per esempio, potremmo mostrarti contenuti personalizzati sul tuo computer in base al tuo comportamento registrato sulla nostra applicazione per dispositivi mobili. È possibile gestire il modo in cui i dispositivi condividono i dati modificando le impostazioni di privacy su ogni dispositivo separatamente.

#### Assicurare e mantenere un Sito Online affidabile e sicuro

Naturalmente è anche nel nostro legittimo interesse garantire e mantenere una Piattaforma online sicura e affidabile. Potremmo anche dover elaborare e conservare i tuoi dati per rispettare gli obblighi di legge. Per questi motivi trattiamo i tuoi dati personali al fine di:

- prevenire, rintracciare e impedire frodi o qualsiasi altro uso illegale della Piattaforma online o del Servizio
- registrare, mediare e risolvere eventuali controversie o irregolarità
- rispettare i nostri obblighi legali, come la custodia dei documenti, e adempiere a qualsiasi dovere nell'ambito di indagini penali o di altro tipo da parte delle autorità competenti
- applicare i nostri Termini e condizioni d'uso e altre linee guida
- utilizzare modelli di previsione in base ai quali potremmo decidere di richiedere una forma di garanzia di pagamento o di bloccare un'offerta o un pagamento. Ad esempio, utilizziamo la cronologia delle offerte, degli acquisti o delle vendite e la posizione per prevedere la possibilità che il contratto di acquisto venga annullato. In base all'esito del modello, potremmo chiederti una verifica della carta di credito prima di poter fare un'offerta come misura di sicurezza.

### **3. In quale caso le informazioni verranno fornite a terze parti?**

#### Quando vengono acquistati o venduti Lotti

Quando si acquistano o vendono lotti sulla Piattaforma online, altri Utenti possono avere accesso a dati quali nome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono, in quanto ciò potrebbe essere necessario per la conclusione o l'esecuzione della transazione (che include consegna e ritiro). Ad esempio, se si conclude un Contratto di acquisto con un altro Utente, il proprio indirizzo, indirizzo e-mail e numero di

telefono saranno forniti ai fini della comunicazione e dell'organizzazione del ritiro o spedizione dei Lotti. Potrebbe inoltre essere necessario fornire informazioni di contatto prima della conclusione di una transazione, ad esempio per consentire agli Utenti di organizzare direttamente un appuntamento con altri Utenti per visionare l'oggetto. In caso di problemi tra gli Utenti, possiamo inoltre fornire informazioni rilevanti affinché gli Utenti in questione possano trovare una soluzione comunicando direttamente tra loro.

#### Con il tuo consenso

Possiamo anche fornire i tuoi dati a terze parti se ne hai fornito il consenso. Ad esempio, un altro Utente potrebbe voler effettuare un rimborso direttamente. In tali situazioni chiediamo il permesso di condividere i tuoi dati finanziari con l'Utente in questione.

#### Quando alcuni servizi vengono affidati a fornitori di servizi terzi

È possibile che ricorriamo alla collaborazione di incaricati del trattamento. Si tratta di soggetti terzi che prestano servizi a noi e, in tale ambito, trattano anche dati personali. Ad esempio, gli incaricati del trattamento potrebbero fornirci servizi per l'elaborazione dei pagamenti, la pubblicità, supporto clienti o vendita, supportarci nell'invio di e-mail o l'analisi di feedback e assisterci nell'ottimizzazione della sicurezza contro le frodi sulla Piattaforma online. Gli incaricati del trattamento hanno l'obbligo di rispettare la riservatezza e possono usare i dati specifici esclusivamente per fornirci servizi in base alle nostre istruzioni.

Per assicurare un sistema di pagamento sicuro utilizziamo Stripe come fornitore di servizi di pagamento. Utilizziamo Stripe per elaborare la maggior parte dei pagamenti effettuati a noi e ad altri Utenti. In tale caso le tue informazioni di pagamento, come nome, numero di conto bancario, data di nascita e, nel caso, il numero di iscrizione alla Camera di Commercio e numero di partita IVA verranno trasmesse a Stripe tramite connessione crittografata. Stripe utilizza ed elabora tali informazioni in conformità alla [Informativa sulla Privacy di Stripe](#).

I terzi a cui forniamo i tuoi dati potrebbero trovarsi al di fuori dell'Area Economica Europea o potrebbero utilizzare server situati al di fuori dell'Area Economica Europea. In tali paesi il livello di protezione può essere inferiore a quello dell'Area Economica Europea. In tal caso e ove necessario, ci assicuriamo che vi sia un fondamento giuridico per tale trasferimento e che sia fornita un'adeguata protezione dei tuoi dati come richiesto dalla legge applicabile, ad esempio, utilizzando accordi standard approvati dalle autorità competenti e richiedendo l'uso di altre misure tecniche e organizzative appropriate per la sicurezza delle informazioni.

Ci avvaliamo anche di terze parti per mostrare agli utenti i banner Catawiki su altri siti web. Queste entità utilizzano i cookie per mostrare i contenuti che ti interessano. Si prega di fare riferimento alla nostra [Informativa sui Cookie](#). Inoltre, sulla nostra Piattaforma online è possibile trovare i pulsanti di Pinterest, Instagram o altre piattaforme social. Quando fai clic su queste icone, la piattaforma pertinente può registrare questa attività per personalizzare la tua esperienza sulla piattaforma social.

#### Quando siamo (legalmente) obbligati e dobbiamo far rispettare i nostri Termini e condizioni d'uso

Possiamo anche divulgare i tuoi dati a terze parti:

- se ci sentiamo obbligati a farlo, ad esempio in caso di controversie o se il tuo materiale dell'Utente è manifestamente illegale
- per rispettare gli obblighi di legge, quali le ordinanze dei tribunali
- per cooperare con autorità quali la polizia o le autorità fiscali
- per far rispettare i Termini e condizioni d'uso di Catawiki

#### **4. Come proteggiamo le tue informazioni e quanto a lungo le conserviamo?**

La sicurezza è molto importante per noi e disponiamo di procedure di sicurezza e restrizioni tecniche per proteggere i tuoi dati dall'accesso, distruzione o alterazione non autorizzati. Oltre alle misure di sicurezza adottate da noi, come ad esempio la crittografia dei dati, ti consigliamo di scegliere attentamente la tua password e di mantenere segreti i tuoi dati di accesso.

Conserviamo le informazioni dell'utente per il tempo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più esteso. Al termine di tale periodo, i dati personali dell'utente verranno rimossi o resi anonimi.

#### **5. Come puoi controllare le tue informazioni?**

È possibile modificare le informazioni associate al proprio Account consultando le impostazioni dell'account stesso.

Se vuoi sapere quali sono le informazioni in nostro possesso, puoi richiedere che ti venga fornita una panoramica dei dati in nostro possesso o che i tuoi dati personali vengano cancellati. È possibile farlo inviando una e-mail a [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com). Si prega di chiarire nell'oggetto se si tratta di una richiesta di accesso o cancellazione. Questo ci consente più facilmente di aiutarti nel minor tempo possibile. Catawiki potrebbe chiederti ulteriori informazioni per determinare la tua identità, come ad esempio una copia della carta d'identità. Inoltre, si ricorda che potrebbe essere necessario conservare alcune informazioni per rispettare leggi o norme nazionali (ad esempio per ottemperare alle leggi fiscali applicabili), per prevenire e contrastare frodi, per risolvere eventuali controversie e per applicare i nostri Termini e condizioni d'uso. In alcuni casi puoi chiederci di limitare o negare determinate elaborazioni.

Dopo aver fornito il tuo consenso per un determinato utilizzo dei tuoi dati da parte nostra, ad esempio per l'invio di e-mail di marketing, puoi facilmente ritirare il tuo consenso. È possibile farlo attraverso il tuo account o cliccando sul link "Cancella iscrizione" in una delle e-mail.

#### **6. Cosa bisogna fare in caso di violazione della privacy?**

Se ritieni che sia avvenuta una violazione dei tuoi diritti di privacy, ti chiediamo gentilmente di inviarci una notifica tramite e-mail a [privacy@catawiki.nl](mailto:privacy@catawiki.nl). Questo ci consente di indagare sulla questione nel minor tempo possibile. È inoltre possibile presentare un reclamo presso l'autorità nazionale di vigilanza competente.

#### **7. Questa Informativa sulla Privacy può essere modificata?**

Catawiki ha il diritto di modificare o integrare l'Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento pubblicando l'Informativa sulla Privacy modificata sulla Piattaforma online. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla Privacy è disponibile sulla Piattaforma online. Ti informeremo via e-mail nel caso in cui una modifica o un'integrazione incida in modo significativo sui tuoi diritti. La versione inglese della nostra Informativa sulla privacy è la versione originale, tutte le versioni nelle altre lingue sono solo traduzioni. In caso di eventuali controversie sarà la versione inglese a fare da riferimento.

#### **8. Contatti**

Per eventuali domande in merito a questa Informativa sulla Privacy, è possibile contattarci in qualunque momento utilizzando i seguenti dati di contatto:

Catawiki B.V.  
Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Paesi Bassi  
E - [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T - +39 02 9475 3912