

INFORMATIVA DI CATAWIKI SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

117123150.254285283

Catawiki tratta alcuni dati personali degli Utenti che visitano la nostra Piattaforma online e fanno uso del nostro Servizio. Con la presente Informativa sulla tutela dei dati personali intendiamo spiegare agli Utenti quali dati personali sono oggetto di trattamento e il motivo per cui vengono trattati. Catawiki B.V. è il titolare del trattamento dei dati per quanto riguarda l'elaborazione dei dati personali dell'Utente. Si consiglia di leggere attentamente queste informazioni per comprendere in che modo trattiamo i dati personali e quali sono i diritti dell'Utente.

Per i casi in cui i dati personali vengono acquisiti mediante Cookie, sono disponibili informazioni aggiuntive nella nostra [Informativa sui Cookie](#). La definizione dei termini presenti in questa Informativa con iniziale maiuscola si trova nelle [Condizioni](#). Le Condizioni contengono anche una descrizione dettagliata del Servizio.

A. Quali tipi di dati sono oggetto di trattamento da parte di Catawiki?

Noi processiamo i dati che riceviamo dall'Utente. Per esempio, durante la registrazione come Utente o quando si contatta il nostro dipartimento di supporto clienti. Inoltre, raccogliamo automaticamente alcuni dati quando si utilizzano i nostri Servizi o quando si fornisce un feedback riguardo i nostri Servizi. Di seguito viene indicata una panoramica dei dati che raccogliamo dalle diverse fonti.

Durante le visite alla nostra Piattaforma online

Raccogliamo i dati inviati dal browser dell'Utente, come pure informazioni sul suo comportamento durante la navigazione. Tali informazioni comprendono il suo indirizzo IP, le sue specifiche del browser e dati sul suo utilizzo del browser, ad esempio la data, l'ora e la durata della visita al sito web, la modalità di accesso al sito web (direttamente tramite un collegamento ipertestuale o con l'aiuto di un motore di ricerca), i Lotti da lei visualizzati e le chiavi di ricerca utilizzate.

Durante l'utilizzo del nostro sito web mobile o applicazioni

Se l'Utente consulta la nostra Piattaforma online utilizzando il nostro sito web per dispositivi mobili o le nostre applicazioni mobili, raccoglieremo anche l'identificativo pubblicitario mobile dell'Utente (AAID oppure IDFA). L'Utente può resettare questi numeri. Per indicazioni su come farlo, è possibile consultare i siti web di [Google](#) o [Apple](#). Si può anche attivare [Limite Ad Tracking](#) per Apple e selezionare [Opt Out of Interest-Based Ads](#) per Google.

Per poter ottimizzare il nostro Servizio e attività di marketing, potremmo effettuare un tracciamento a dispositivi incrociati tramite un numero ID Utente (ID Utente) assegnato all'Utente durante la registrazione. Questo ID Utente è una stringa numerica unica e invariabile che lo rappresenta come utente della Piattaforma online. Il tracciamento a dispositivi incrociati ci permette di seguire il comportamento dell'Utente su multipli dispositivi che sono collegati gli uni agli altri e combinare i dati per fornire contenuti personalizzati su questi vari dispositivi. Per esempio, potremmo mostrare contenuti personalizzati sulla nostra Piattaforma in linea sul computer dell'Utente in base al comportamento registrato sulla nostra applicazione per dispositivi mobili. È possibile gestire il modo

in cui i dispositivi condividono i dati modificando la privacy, sicurezza e impostazioni su ogni dispositivo separatamente.

Durante la creazione dell'Account

Per utilizzare al meglio il Servizio, l'Utente deve creare un Account. Per farlo, l'Utente deve scegliere e inserire un nome utente e una password e indicare un indirizzo e-mail. Gli Utenti possono creare un Account Catawiki anche tramite un account di social media esistente, come ad esempio Facebook. In tal caso riceveremo dall'account di social media dell'utente informazioni di base in esso contenute, come il suo nome utente e l'indirizzo e-mail. Potremmo anche ricevere informazioni sugli aggiornamenti di stato e sul contenuto che ha visualizzato o cliccato utilizzando tale account di social media. L'Utente può controllare i dati a cui ci è consentito accedere attraverso le impostazioni di privacy del sito web del social media in questione. Inoltre, per erogare i nostri Servizi potremmo chiedere all'utente una serie di informazioni: il suo nome, data di nascita, e-mail, numero di telefono, indirizzo, coordinate bancarie, e, se è il caso, il numero di partita IVA e iscrizione al Registro delle imprese e la partita I.V.A. della sua azienda. Durante la registrazione, verrà assegnato all'Utente un ID Utente unico con il quale possiamo facilitare i nostri Servizi e tracciare le attività dell'Utente sulla Piattaforma online come le sue offerte, acquisti, vendite e pagamenti.

L'Utente può sempre modificare e, se necessario, integrare tali informazioni direttamente dal suo Account. Alla registrazione, ti verrà assegnato un ID Utente unico tramite il quale possiamo facilitare i Servizi e tracciare le tue attività sulla Piattaforma in linea come le tue offerte, acquisti, vendite e pagamenti.

Quando l'Utente inizia a usare il Servizio vengono salvati nell'Account dell'Utente determinati dati, tra i quali, per esempio, i Lotti preferiti, gli avvisi, gli ordini, le valutazioni da parte di altri Utenti del Servizio (recensioni e punteggi) e i messaggi inviati e ricevuti tramite l'Account. L'Utente può vedere queste informazioni accedendo al suo Account.

Durante l'uso del nostro Servizio

Per consentire di partecipare alle Aste, all'Utente verrà assegnato un numero utente personale. Questo numero comparirà accanto alle offerte sulla Piattaforma online. Catawiki registra dati sulle operazioni e sul pagamento in relazione ai Contratti d'acquisto. È possibile che i dati registrati contengano più informazioni di quelle visualizzate nel riepilogo che si può visualizzare nell'Account utente.

Siamo interessati a profili, qualifiche e caratteristiche degli Utenti: così da sapere il tipo di Utente (Acquirente o Venditore, Venditore professionista o Consumatore) e la sua residenza. Tali informazioni ci consentono di capire ciò che le interessa e di personalizzare il nostro servizio su misura per lei. Ad esempio, in base a come si comporta quando naviga, possiamo offrire e-mail di marketing mirate. Se non desidera ricevere tali messaggi di posta elettronica, può annullare la sottoscrizione attraverso il link presente nella e-mail o modificando le impostazioni del suo Account.

Se desidera vendere Lotti, le verrà chiesta una scansione o fotografia di una prova di riconoscimento valida (documento di riconoscimento con foto rilasciato dal governo). Le informazioni sul documento di riconoscimento, che mostri chiaramente almeno il nome completo, la data di nascita e il numero di documento identificativo, sono richieste dall'incaricato terzo all'elaborazione del pagamento

denominato Stripe che processa i pagamenti sulla nostra Piattaforma online. Nello svolgere i suoi servizi, Stripe funge da 'incaricato del trattamento dei dati' per Catawiki (vedi di seguito). Come fornitore di servizi di pagamento, Stripe ha comunque proprie obbligazioni per quanto riguarda la gestione dei dati personali. Stripe può quindi anche essere considerato un 'trattamento dei dati' per quanto riguarda i tuoi dati personali. Per eventuali operazioni di trattamento dei dati in cui Stripe ha agito da controllore, si applicano le [Politiche sulla Privacy di Stripe](#).

Durante l'elaborazione dei pagamenti

Utilizziamo Stripe per elaborare i pagamenti effettuati a noi e ad altri Utenti. In tale caso le tue informazioni di pagamento verranno trasmesse a Stripe tramite connessione crittografata. Stripe utilizza e gestisce i suoi dati di pagamento, come il numero di conto bancario e, nel caso, il numero di iscrizione alla Camera di Commercio e partita IVA in conformità alle [Politiche sulla Privacy di Stripe](#). Noi non memorizziamo alcun dato in connessione con i processi di pagamento, se non i dati necessari alla fatturazione e al rispetto delle norme fiscali e altre norme governative come nome, indirizzo e conto bancario.

Quando ci contatta

Noi memorizziamo la corrispondenza, ad esempio quando l'Utente ci contatta via e-mail o telefono, comprese le registrazioni di conversazioni telefoniche. Ciò include anche le notifiche che riceviamo da altri riguardo lei o i Lotti da lei venduti o acquistati.

Potremmo richiedere di fornirci un feedback sul nostro Servizio tramite un sondaggio online o via e-mail. Apprezziamo molto le opinioni degli utenti e processeremo solo i dati personali che possono essere memorizzati da noi o da soggetti terzi (come l'indirizzo e-mail o l'ID Utente) a scopo di analisi interne per il miglioramento dei nostri Servizi.

B. Per quale motivo Catawiki tratta i dati personali dell'Utente?

Potremmo utilizzare i dati raccolti per i seguenti propositi.

Erogazione del Servizio

Lo scopo principale per cui trattiamo i suoi dati è quello di erogare il Servizio e garantire che lei possa vendere e acquistare Lotti da altri Utenti. A tal fine sottoponiamo i suoi dati a trattamento per:

- (i) Fatturazione e recupero crediti, per esempio attraverso l'invio di SMS, Whatsapp o eventuali altri servizi di messaggia diretta ai fini della riscossione debiti;
- (ii) Verificare l'identità e la partecipazione alle Aste online;
- (iii) Gestire la contabilità e l'amministrazione interna;
- (iv) Ottimizzare il nostro Servizio; e
- (v) Visualizzare la Piattaforma online in un formato corrispondente al browser dell'Utente e al dispositivo in uso.

Marketing e comunicazione

Trattiamo i suoi dati anche a scopo di marketing e di comunicazione per le seguenti finalità:

- (i) Elaborare informazioni statistiche anonime che usiamo per identificare gruppi target, effettuare analisi di mercato e ottimizzare la navigazione sulla nostra Piattaforma online;

- (ii) Utilizzare i social media e consentirne l'uso all'Utente, implementare il programma affiliato di Catawiki, gestire promozioni con le quali l'Utente può invitare i suoi amici e altre promozioni di marketing;
- (iii) Fornire suggerimenti (per esempio Lotti di possibile interesse per l'Utente) e annunci pubblicitari mirati;
- (iv) Offrire servizi e vantaggi extra;
- (v) Informarla sui nostri prodotti, manifestazioni, offerte e promozioni;
- (vi) Mantenere i contatti, ad esempio tramite newsletter, telefono o SMS (o eventuali altri servizi di messaggia diretta), oppure per rispondere a eventuali domande.
- (vii) Invitarla a fornire opinioni sul nostro Servizio.

Irregolarità e obblighi di legge

Siamo consapevoli dei rischi e degli obblighi di legge cui sono soggetti la Piattaforma online e il Servizio. A tal riguardo, l'utilizzo dei dati personali ha le seguenti finalità:

- (i) Garantire la sicurezza della piattaforma online e del Servizio;
- (ii) Prevenire, rintracciare e combattere atti fraudolenti e altri usi illeciti della Piattaforma online o del Servizio;
- (iii) Registrare controversie, proporre mediazioni e risoluzioni, nonché gestire segnalazioni di eventuali irregolarità; e
- (iv) Assicurare l'adempimento dei requisiti per la registrazione di dati e di altri obblighi di legge od obbligazioni sorte nell'ambito di indagini, penali o di altro tipo, condotte dalle autorità competenti.

Termini e condizioni di Catawiki

Possiamo sottoporre a trattamento i dati personali anche allo scopo di adottare e far valere i nostri Termini e condizioni. Per esempio:

- (i) Quando intendiamo rimuovere, ridurre o modificare il Materiale dell'Utente sulla Piattaforma online.
- (ii) Quando intendiamo usare Materiale dell'Utente a scopi promozionali o di archiviazione, ovvero per scopi diversi consentiti dalla nostra licenza ricevuta tramite l'accettazione delle Condizioni Generali; e
- (iii) Quando intendiamo prendere misure in seguito ad atti che non sono in accordo con le nostre Condizioni Generali.

C. In quali occasioni saranno trasmessi dati a terzi?

I dati contenuti nell'Account utente godono di una notevole protezione. Tuttavia il profilo dell'Utente è pubblico e pertanto può essere visto da altri Utenti. Altri Utenti potrebbero avere accesso a ulteriori dati, come nome, indirizzo, indirizzo e-mail di Catawiki, indirizzo e-mail personale e numero di telefono, perché questo potrebbe essere necessario ai fini del perfezionamento o dell'esecuzione di un'operazione (inclusa la consegna) con tale Utente. Ad esempio, se lei conclude un contratto di compravendita con un altro Utente, questi riceverà il suo indirizzo e-mail ed eventualmente il suo indirizzo, per l'organizzazione del ritiro o della spedizione dei Lotti. Possiamo anche fornire questi o altri dati ad un Utente in caso di controversia tra lei e l'Utente in questione.

È possibile che ricorriamo alla collaborazione di cosiddetti “incaricati del trattamento”. Si tratta di soggetti terzi che prestano servizi a noi e, in tale ambito, trattano anche dati personali, ad esempio per l’elaborazione dei pagamenti, l’invio di e-mail, l’analisi di feedback o l’ottimizzazione della sicurezza della Piattaforma online. Gli incaricati del trattamento hanno l’obbligo di rispettare la riservatezza e possono usare i dati specifici esclusivamente per fornirci servizi.

È possibile che in futuro noi cediamo uno o più componenti o attività a terzi oppure che li fondiamo con quelli di terzi. In tal caso potremmo essere obbligati a cedere anche i dati dell’Utente.

Potremmo altresì divulgare i suoi dati a terzi:

- (i) Se l’Utente ha dato nel caso specifico il suo consenso per tale divulgazione oppure se riteniamo di essere tenuti a farlo;
- (ii) Per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare a provvedimenti giudiziari;
- (iii) Per collaborare con autorità quali quelle fiscali o di polizia;
- (iv) Per far valere le disposizioni dei Termini e Condizioni di Catawiki; oppure
- (v) Se il Materiale dell’Utente costituisce un evidente illecito nei confronti dei terzi interessati.

Nell’uso dei Cookie sono inoltre coinvolte terze parti. Si prega di consultare [l’Informativa sui Cookie](#).

È possibile che i terzi ai quali Catawiki trasmette i dati dell’Utente risiedano oppure usino server situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). È possibile che in tali Paesi i requisiti in materia di protezione di dati personali siano meno restrittivi di quelli in vigore nello Spazio Economico Europeo. Utilizzando i servizi di Catawiki gli Utenti consentono che i dati personali siano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Ogniqualvolta l’Utente abbandona la Piattaforma online accedendo a un sito web di proprietà di terzi, oppure accede all’ambiente digitale di proprietà di terzi, esce dall’ambito di applicazione della presente Informativa sulla tutela dei dati personali e sarà soggetto alle norme per la tutela dei dati personali adottate dal soggetto in questione. Ciò avviene, per esempio, quando inserisce il suo account sulla piattaforma online di Packlink, una piattaforma di spedizione di terze parti.

D. Quali procedure di sicurezza ha Catawiki?

Processiamo i suoi dati in conformità alla legislazione europea in materia di protezione dei dati. Mettiamo in atto procedure di sicurezza e restrizioni tecniche per proteggere i suoi dati da accessi, cancellazioni o alterazioni non autorizzati.

E. Che cosa deve fare l’Utente in caso di violazione della privacy?

Abbiamo adottato una procedura con la quale è possibile segnalarci eventuali attività illecite. L’Utente può segnalarci l’eventuale violazione della privacy commessa sulla Piattaforma online utilizzando questa pagina. Rispettiamo e tuteliamo i dati personali di chiunque presenti una segnalazione o sia oggetto di tale segnalazione. Nonostante i nostri obblighi giuridici, i dati personali forniti per l’utilizzo nel contesto di una segnalazione saranno sempre trattati in modo riservato e saranno utilizzati solo per la gestione della segnalazione.

F. Cosa accade ai dati personali dell’Utente in seguito all’eliminazione del suo Account?

Se l'Utente rimuove o noi rimuoviamo l'Account dell'Utente, elimineremo per sempre i suoi dati personali. Non saranno eliminati i dati che abbiamo l'obbligo di conservare per periodi più lunghi ai sensi della legge o perché i dati sono in quel momento oggetto di trattamento da parte di altri Utenti. Non sarà eliminato il Materiale dell'Utente che intendiamo riutilizzare avvalendoci della licenza rilasciata in conformità alle Condizioni Generali.

G. In che modo l'Utente può controllare i suoi dati personali?

L'Utente ha il diritto di consultare i suoi dati. Se l'Utente, presa visione dei suoi dati, verifica che i dati personali da noi trattati non sono corretti oppure che abbiamo trattato dati personali che non avrebbero dovuto essere oggetto di trattamento, l'Utente può chiederci di correggere, integrare o eliminare tali dati. L'Utente può inviarci tali richieste servendosi dei dati di contatto che seguono. Risponderemo non appena possibile e, se la richiesta è giustificata, provvederemo a correggere, integrare, eliminare i dati il prima possibile o limitare l'elaborazione dei dati il prima possibile.

H. È possibile che questa Informativa sulla tutela dei dati personali subisca modifiche?

Catawiki ha il diritto di modificare o integrare l'Informativa sulla Tutela dei Dati Personali in qualsiasi momento, pubblicando l'Informativa sulla Tutela dei Dati Personali modificata sulla Piattaforma online. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla Tutela dei Dati Personali si trova sulla Piattaforma online. Le comunicheremo via e-mail se un emendamento o una integrazione influenzerà in modo significativo i suoi diritti o obblighi, o porteremo alla sua attenzione le modifiche apportate durante l'utilizzo del Servizio.

I. Contatti

Per eventuali domande sulla presente Informativa sulla tutela dei dati personali oppure sull'Informativa sui Cookie e sull'uso dei Cookie nella nostra Piattaforma online può sempre contattare Catawiki servendosi dei seguenti dati di contatto:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Paesi Bassi
E - privacy@catawiki.com
T - +39 02 9475 3912

È inoltre possibile inviare un'e-mail utilizzando il seguente [modulo di contatto](#).